



Persbericht 26/03/2016 - ASTRID

---

## **Communicatiesystemen van ASTRID zwaar belast door uitzonderlijke inzet van hulp- en veiligheidsdiensten na de aanslagen in Brussel. ASTRID wil samen met alle gebruikers noodcommunicatie verder optimaliseren.**

De communicatiesystemen van ASTRID werden zwaar belast door de uitzonderlijke inzet van politie, brandweer, ambulancediensten, defensie en alle andere hulp- en veiligheidsdiensten tijdens de noodsituatie van 22/03/2016. Na een eerste grondige analyse heeft ASTRID alle gebruikersorganisaties rond de tafel geroepen om het verloop van de communicatie, zowel technisch als operationeel, onder de loep te nemen. Intussen werden er concrete actiepunten en aanbevelingen bepaald.

### **Verschillende ASTRID-communicatiesystemen werden gebruikt tijdens de noodsituatie**

1. Het radiocommunicatienetwerk: Het radiocommunicatiewerk heeft geen globale uitval gekend. Na de aanslagen in het metrostation is op de masten in de omgeving van de aanslagen verzadiging opgetreden.  
Het uitzonderlijke karakter van de noodsituatie, waarbij op verschillende locaties opeenvolgende zware aanslagen werden gepleegd, leidde ertoe dat sommige zendmasten van het radionetwerk - op enkele uren tijd en in een beperkte straal - een nooit geziene hoeveelheid communicatie te verwerken kregen. Van over heel het land werden hulp- en veiligheidsdiensten gevraagd om bijstand te komen verlenen, wat tot een uitzonderlijk radioverkeer heeft geleid. Op vraag van de organisaties heeft ASTRID op de dag van de aanslagen ook honderden extra radio's op het netwerk aangesloten. Ook de uitval van de commerciële gsm-netwerken heeft een aanzienlijke aangroei van het radioverkeer tot gevolg gehad.
2. De meldkamers/noodcentrales hadden het eveneens bijzonder druk (onder meer het CIC (politie 101) van Brussel en CIC en noodcentrale (100-112) van Vlaams-Brabant), maar zijn goed blijven functioneren.
3. Ook het alarmeringssysteem voor het oproepen van vrijwilligers van brandweer is extra belast geworden, maar hebben geen probleem gekend.
4. Ook werd de mobiele ASTRID-zendmast om het radionetwerk in Brussel te versterken ter plaatse gebracht.

### **ASTRID communicatie in Brussel bereikte op sommige masten haar maximaal vermogen**

Het radionetwerk is dus niet uitgevallen, maar heeft vooral in de Brusselse regio ernstige capaciteitsproblemen gekend. Kort na de aanslagen bereikten de nabijgelegen ASTRID-masten hun maximaal vermogen, met moeilijke communicatie gedurende enkele cruciale uren tot gevolg. Een aantal gebruikers hebben geen toegang tot hun groepsgesprekken gehad.

### **ASTRID bepaalt actiepunten**

Samen met de gebruikers werden het radiogebruik en het verloop van de communicatiestromen, zowel technisch als operationeel, onder de loep genomen. ASTRID heeft op vrijdag 25 maart overlegd met het Raadgevend Comité voor Gebruikers. Er werden concrete actiepunten en aanbevelingen naar radiogebruik en training bepaald. Een verdere technische optimalisering van het netwerk werd reeds in het door de Raad van Bestuur goedgekeurd bedrijfsplan voorzien.

-----Einde persbericht-----

**CONTACT : Frederik Langhendries - GSM 0496/595714 - Email [fred.lang@astrid.be](mailto:fred.lang@astrid.be) - [www.astrid.be](http://www.astrid.be)**

*ASTRID is de gespecialiseerde telecom-operator van de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten. ASTRID vergemakkelijkt de communicatie tussen de politie, de brandweer en de andere hulpdiensten. Efficiëntere communicatie draagt in hoge mate bij tot het goede verloop van de interventies. ASTRID is een initiatief van de federale overheid en ondersteunt de multidisciplinaire samenwerking via een uniek en polyvalent communicatieplatform voor alle hulpdiensten. De ASTRID-systemen verwerken dagelijks 56.000 groepsoproepen, 6400 oproepen naar vrijwillige hulpverleners en 7.800 noodoproepen van burgers naar 100-101-112 hulpcentra.*